


**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»**



 УТВЕРЖДАЮ
Ф.С. Корикова
«31» января 2025г.

**Инструкция
по действию сотрудников ГБУК ИО библиотеки для слепых
при угрозе и осуществлении террористического акта**

Цель инструкции – помочь сотрудникам правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

ГБУК ИО библиотека для слепых осуществляет свою деятельность в режиме: с понедельника по пятницу – с 9.00 до 18.00, суббота и воскресенье выходные дни.

В рабочее время вахтёр осуществляет пропускной режим посетителей библиотеки, обращая особое внимание на подозрительных лиц.

В нерабочее время библиотека охраняется штатными сторожами.

Централизованную охрану объекта осуществляет *Федеральное государственное казенное учреждение «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Иркутской области»* (наличие охранной сигнализации, тревожной кнопки).

Оказание услуг по техническому обслуживанию тревожной кнопки осуществляет Федеральное государственное унитарное предприятие «Охрана» Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации.

Зарегистрирован Паспорт безопасности объекта.

1 Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

Подобные предметы могут быть обнаружены около входа учреждения, в коридорах, на лестничных площадках, вблизи дверей кабинетов сотрудников, а также в местах общего пользования.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

При обнаружении подозрительного предмета (бесхозной вещи):

– постарайтесь установить, чей он или кто мог его оставить, если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке:

Заведующему хозяйством – Осиповой Т.В., тел. 89642858560;

Директору – Кориковой Ф.С., тел. 217-062;

Дежурной службе УФСБ России по Иркутской области – тел.34-16-36;

- не производить каких-либо самостоятельных действий с обнаруженным предметом;

- принять меры к оповещению людей, находящихся на объекте и их удалению из опасной зоны (обеспечить эвакуацию людей и материальных ценностей из

- опасной зоны под благовидным предлогом, не допуская паники и давки);
- по возможности организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций (электроснабжение);
 - не звоните по сотовому телефону вблизи находки;
 - не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
 - зафиксируйте время обнаружения находки;
 - обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы.

2 Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Звонок с угрозами может поступить в адрес любого сотрудника:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, либо другие звуки);
- отметьте характер звонка – городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;
- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий;
- не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

В ходе разговора, если возможно, постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он выдвигает?
- выдвигает ли требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

При получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта или при совершении террористического акта на территории библиотеки сотрудники обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию Директору библиотеки – Кориковой Ф.С. и зав. хозяйством Осиповой Т.В.

Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера. Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

При получении указанной информации Осипова Т.В. незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности:

дежурная часть МВД г. Иркутска – т. 21-68-05;

дежурная служба УФСБ России по Иркутской обл. – т. 34-16-36.

3 Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

После получения такого рода документа:

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять сгибать;
- немедленно сообщите о нем зав. хозяйством Осиповой Т.В.

4 При возможном распространении террористами сильнодействующих отравляющих веществ, а также распространении через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний

При угрозе или имевших случаях распространения террористами через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний:

- внимательно рассматривать полученную корреспонденцию на предмет: наличие различного рода пятен на упаковке;
- форма конверта - наличие утолщения;
- вид написания адреса получателя и отправителя – почерк и орфография;
- материал, из которого сделан конверт (герметичная ли упаковка);
- слышимый шорох сыпучего материала, при механическом воздействии на упаковку.

Если полученная корреспонденция вызывает у Вас подозрение, то обращайтесь с ним максимально осторожно. Вскрытие конверта не производить.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет.

Немедленно сообщите о нем Осиповой Т.В.

5 Захват в заложники

Учреждение может стать местом захвата и удержания заложников. Преступники, могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа.

Если вы оказались заложником:

- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Сохраняйте спокойствие и следуйте указаниям сотрудников спецслужб.

6 При получении угрозы совершения террористического акта на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети

При получении угрозы совершения террористического акта в виде электронного сообщения (на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети) необходимо:

- незамедлительно сообщить об этом руководителю организации (учреждения) либо уполномоченному лицу, отвечающего в организации за вопросы безопасности и противодействие терроризму;

- обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации, ограничить доступ посторонних лиц к рабочему месту (устройству), на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера, работу с электронной почтой;

- по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту (устройству) и электронной почте.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

1. Незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий государственный орган;

2. Организовать:

- оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;

- эвакуацию людей;

- усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;

- осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта;

- доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

При получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера, в виде электронного сообщения **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;

- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;

- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;

- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

Телефоны экстренных и оперативных служб

Единый телефон спасения МЧС России – **112**

Единый телефон вызова пожарных и спасателей – **01 и 101**

Телефон дежурной службы УФСБ России по Иркутской области – **8-(3952) 34-16-36**

Телефон доверия ГУ МВД России по Иркутской области – **8-(3952) 21-68-88**

Телефон доверия ГУ МЧС России по Иркутской области – **8-(3952) 45-29-45**

Инструкцию составил заведующий отделом (сектором) – Осипова Татьяна Владимировна.