

## ПАМЯТКА

### по действиям при получении угрозы совершения террористического акта

#### 1. На адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети

При получении угрозы совершения террористического акта в виде электронного сообщения (на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети) необходимо:

- незамедлительно сообщить об этом руководителю организации (учреждения) либо уполномоченному лицу, отвечающему в организации за вопросы безопасности и противодействие терроризму;

- обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации, ограничить доступ посторонних лиц к рабочему месту (устройству), на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера, работу с электронной почтой;

- по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту (устройству) и электронной почте.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

1. Незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий государственный орган;

2. Организовать:

- оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;

- эвакуацию людей;

- усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;

- осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта;

- доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

При получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера, в виде электронного сообщения **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;

- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;

- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;

- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

2. При получении документа, содержащего угрозы совершения террористического акта:

- незамедлительно сообщите об этом руководителю организации (учреждения) либо уполномоченному лицу, отвечающего в организации за вопросы безопасности и противодействие терроризму;

- обращайтесь с документом максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку;

- постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев;

- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами;

- сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;

- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

- по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответьте на их вопросы и обеспечьте доступ к поступившему документу.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

1. Незамедлительно проинформировать о полученном сообщении территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий государственный орган;

2. Организовать:

- оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;

- эвакуацию людей;

- усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;

- осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта;

- беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

При получении документа, содержащего угрозы совершения террористического акта **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- сшивать либо склеивать документы, содержащие угрозы совершения террористического акта;

- делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп должен проставляться только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших материалы в инстанции.

3. При получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения теракта по телефону:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект), манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения);

- обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.);

- характер звонка (городской, междугородный);

- зафиксируйте время начала и конца разговора;

- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие конкретные требования он выдвигает, выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц, на каких условиях они согласны отказаться от задуманного, как и когда с ними можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

- сообщите о разговоре руководству организации, если возможно, ещё в процессе разговора, если нет – немедленно по его окончании;

- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД;

- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;

- при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты;

- при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките носитель с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи;

- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора;

- в течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

1. Незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий орган (организацию);

2. Организовать:

- оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;

- эвакуацию людей;

- усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов; осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта;

- беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

<b>Телефоны экстренных и оперативных служб</b>
Единый телефон спасения МЧС России – <b>112</b>
Единый телефон вызова пожарных и спасателей – <b>01 и 101</b>
Телефон доверия УФСБ России по Иркутской области – <b>8-(3952) 34-16-36</b>
Телефон доверия ГУ МВД России по Иркутской области – <b>8-(3952) 21-68-88</b>
Телефон доверия ГУ МЧС России по Иркутской области – <b>8-(3952) 45-29-45</b>